

CÓMO RECUPERAR LA CONTRASEÑA DE ACCESO A PRISMA Y CONSULTAR CITACIÓN

El acceso a la plataforma PRISMA – ICFES ha sido restablecido; para ingresar de nuevo, siga los siguientes pasos:

1. Ingrese al enlace <https://prisma.icfes.edu.co/prisma-web/pages/administracion/autenticacion/autenticacionIcfes.jsf?faces-redirect=true#No-back-button>
2. Registre el usuario y haga clic en la opción ¿Olvidó su contraseña?



3. Recibirá mensaje del ICFES con enlace para recuperar la contraseña. Ingrese al correo que registró cuando activó el usuario ante el ICFES y busque en la bandeja de mensajes no deseados o spam.
4. Haga clic en el enlace enviado y modifique la contraseña.



- De nuevo recibirá mensaje con la confirmación del cambio exitoso de contraseña.



- Ahora sí, podrá ingresar a la plataforma PRISMA ([vaya al enlace dispuesto en el paso 1.](#)), y registre de nuevo el usuario y contraseña nueva.
- En PRISMA haga clic en el botón CONSULTAR (Listado de convocatorias vigentes).
- En la barra superior de color azul, seleccione la pestaña CITACIÓN, posicione el cursor en esta. Haga clic en la opción CONSULTAS – CONSULTAR CITACIÓN



9. Podrá observar en la línea de tiempo que la actividad CITACIÓN se encuentra resaltada en color rojo, esto quiere decir que aún la citación NO se encuentra disponible.

The screenshot displays the PRISMA ICFES INTERACTIVO system interface. At the top, there are logos for 'icfes' and 'Prisma'. Below the logos is a navigation menu with options: 'Inscripción', 'Citación', 'Publicación de Resultados', and 'Cerrar sesión'. A secondary menu includes 'Inscripción', 'Modificaciones', 'Consultas', 'Aplicación', and 'Ayuda'. The main heading is 'PRISMA ICFES INTERACTIVO'. A welcome message states: 'Bienvenido al sistema de Procesos integrados de gestión misional del Icfes - PRISMA. En la parte superior deberá seleccionar el módulo que corresponde al proceso de su interés'. Below this is a section for 'Información del usuario' with fields for Name, Role (PERSONA NATURAL), Identification, Date of Birth, Address, Telephone, and Electronic Mail. The 'Estado del proceso de registro - Saber Pro - Estudiante' section contains a message: 'Su Institución ya lo inscribió al examen. Verifique la información de las siguientes etapas de acuerdo con las fechas programadas, para completar el proceso. Por favor consulte la fecha de aplicación del examen en la página de consulta de su citación'. A timeline shows five stages: 'Activación de usuario' (Completed), 'Pre-inscripción' (Completed), 'Realizar Pago' (Completed), 'Inscripción' (Completed), and 'Citación' (Sin Iniciar). Each stage has a corresponding box with details: 'Activación de usuario' (ACTIVE status, account activation dates 13/03/2010), 'Pre-inscripción' (Pre-registration date 01/03/2024), 'Realizar Pago' (Payment date 01/03/2024, amount \$151,000), 'Inscripción' (Registration date 01/03/2024, registration number EK202410415463), and 'Citación' (Publication date 31/05/2024).

Activación de usuario	Pre-inscripción	Realizar Pago	Inscripción	Citación
Estado del usuario: ACTIVO Fecha de la activación de cuenta de usuario: 13/03/2010 Fecha de la activación de cuenta de usuario: 13/03/2010	Fecha de registro de la Pre-inscripción: 01/03/2024	Fecha de registro del pago: 01/03/2024 Valor pagado: \$ 151.000	Fecha de inscripción: 01/03/2024 Número de Registro: EK202410415463	Fecha de publicación de la citación: 31/05/2024
Completado	Completado	Completado	Completado	Sin Iniciar